

職員評価

- ・PDCAサイクルの定着が出来ていないことがある。
- ・会社側からの研修機会を増やしてほしい
- ・プログラムが固定化されている
- ・情報共有の機会や記録が増えている
- ・連携機関との情報共有が少ない
- ・コロナの自粛もあり、外出の機会が減った

保護者評価

- ・ブログでもう少し活動紹介をしてほしい
- ・現在の状況では、他施設や児童館との交流は控えてほしい
- ・保護者会の開催は特に希望しないので、現状のままでよい。
- ・コロナ禍でも受け入れてもらえて助かった。

分析

- ・ブログでの情報発信がまだ少ない。
- ・情報共有の機会は増えているが、まだ足りていない部分がある。
- ・PDCAサイクルに限らず、業務の連携と効率化に改善が必要な点がある。
- ・研修など、職員の知識向上・支援向上に関わる機会を作りにくい。

改善への取り組み

- ・ブログの機会を増やし、日々の活動の様子をこまめに発信する。
- ・情報共有の方法を検討し、さらなる情報共有の機会を増やしていく。
- ・業務の仕組みづくりを見直し、ブラッシュアップしていく
- ・リモートの外部研修などを活用し、職員の研修機会を増やしていく。

事業所名 児童デイサービススマイル江東

担当者 奥村 小百合